



SLCUSD Chromebook Guide

Please follow these steps when you receive your device and with troubleshooting.



CHARGE YOUR DEVICE for
2-4 hours before use.



UPDATE YOUR DEVICE
Visit: **chrome://help**

Chrome
Extensions

REMOVE CHROME EXTENSIONS

if you have extensions installed that are **not school related**. They may cause problems/odd behavior. Please remove by navigating to **chrome://extensions**






SCREEN SIZE

Hold **control+shift** and **tap either "+" or "-"** to change your screen size. Tapping **control+shift+0 (zero)** will reset it to default. In browser, zoom can be reset by **control+0 (zero)**.

FREEZE

COMPUTER IS FROZEN

Hold the **power button**  for **10 seconds**, or perform a hard reboot by holding the **refresh+power** buttons.  

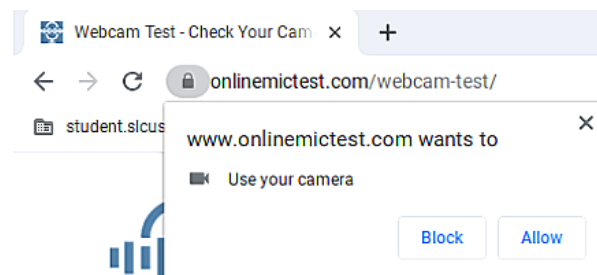
zoom ACCEPT CAMERA/MIC

You may need to allow Chrome to use your camera/mic before it will work with Zoom. Accept the pop-up when presented.



ACCESSIBILITY OPTIONS

Click the clock in the corner to bring up the menu and select accessibility options to manage. Here you can remove or add large cursors, magnifiers and more.



CLEANING

DO NOT spray your device directly. Instead, **spray a microfiber cloth** and then clean the device; **wipes work well.** **Please do not use bleach.** If in doubt, test a small patch and wait 15 minutes to ensure it's a safe cleaner for screens and plastics.



CHROMEVOX

The built-in screen reader for Chrome OS and is preinstalled on all Chromebooks and Chromeboxes. To **turn on/off** ChromeVox, users press **Control+Alt+Z**



More troubleshooting tips here: <https://bit.ly/3gvQ2CL>

If physically broken or not charging please contact your school site for a replacement.



email: techhelp@slcusd.org



phone: 805-549-1250

Monday - Friday 8am to 3:45pm

SLCUSD Guía de Guide

Siga estos pasos cuando reciba su dispositivo y con la solución de problemas



CARGUE SU DISPOSITIVO

por **2-4 horas** antes de usar.



ACTUALIZE SU DISPOSITIVO

Visite: **chrome://help**

Chrome
Extensions

ELIMINE EXTENSIONES DE CHROME

si tiene instaladas extensiones que **no están relacionadas con la escuela**. Estas pueden causar problemas/comportamiento extraño. Por favor, elimine navegando a `chrome://extensions`






TAMAÑO DE PANTALLA

Mantenga presionada la tecla "**Control + shift**" y toque "+" o "-" para cambiar el tamaño de su pantalla. Al tocar **Control + shift + 0 (cero)** se volverá al valor predeterminado. En el navegador (browser), el zoom se puede restablecer mediante el **control+0 (cero)**.

FREEZE

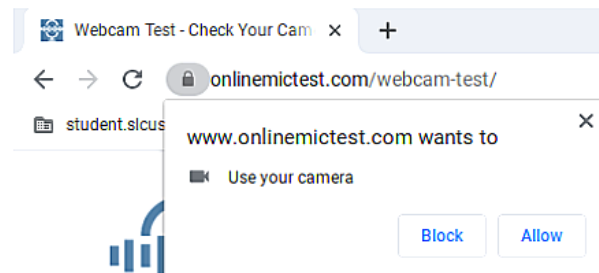
LA COMPUTADORA ESTÁ CONGELADA

Mantenga presionado el botón de encendido  durante **10 segundos**, o realice un reinicio completo manteniendo presionados los botones de **actualización**  + **encendido** .



ACEPTAR CÁMARA / MICROFONO

Es posible que deba permitir que Chrome use su cámara / micrófono antes de que funcione con Zoom. Acepte la ventana emergente (pop-up) cuando se presente.



OPCIONES DE ACCESIBILIDAD

Haga clic en el reloj en la esquina para que aparezca el menú y seleccione las opciones de accesibilidad para administrar. Aquí puede quitar o agregar cursores grandes, lupas y más.



LIMPIEZA

NO rocíe su dispositivo directamente. En vez, **rocíe un paño de microfibra** y luego limpie el dispositivo; **toallitas funcionan bien**. **Por favor no use lejía**. En caso de duda, pruebe un parche pequeño y espere 15 minutos para asegurarse de que ese limpiador es seguro para pantallas y plásticos.



CHROMEVOX

El lector de la pantalla incorporado para Chrome OS y esta preinstalado en todos los Chromebooks y Chromeboxes. Para **activar / desactivar** ChromeVox, los usuarios presionan **Control + Alt + Z**.



Más consejos de solución de problemas aquí: <https://bit.ly/3gvQ2CL>

Si está físicamente roto o no se carga, comuníquese con el sitio de su escuela para obtener un reemplazo.



Correo electrónico: techhelp@slcusd.org



teléfono: 805-549-1250

Lunes - Viernes 8am to 3:45pm